



# AQUILES

Recuperador de vendas VTEX

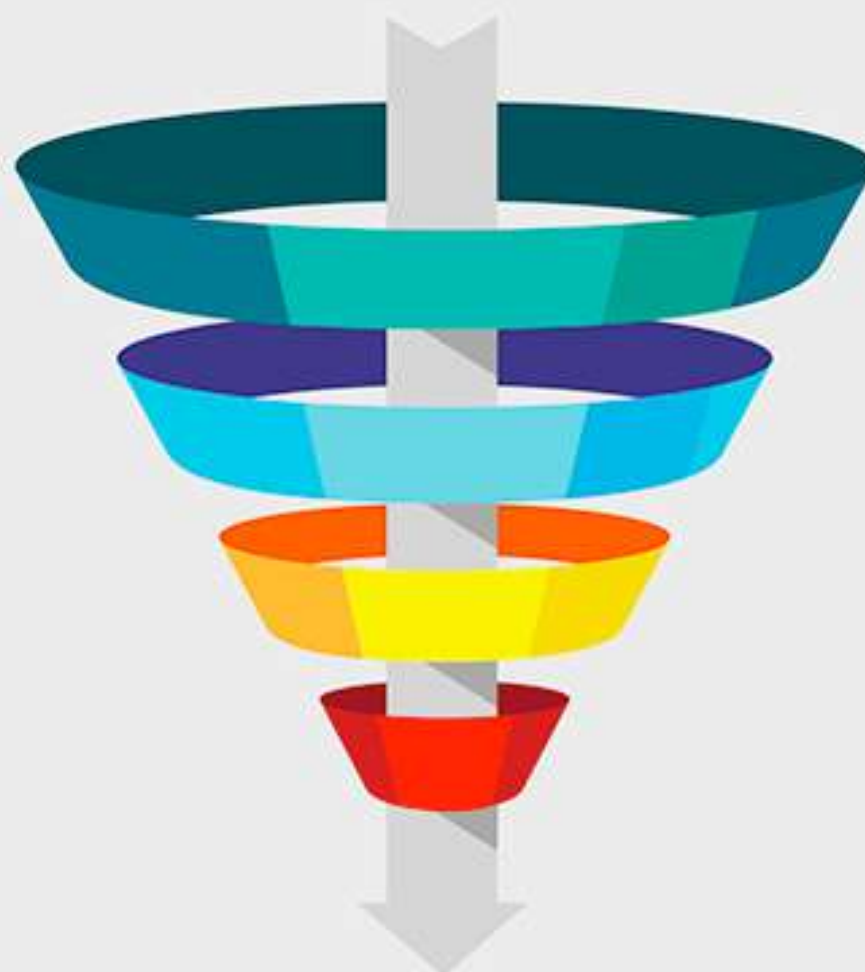
# O que é?

Um robô que identifica vendas perdidas e/ou clientes desistentes, possibilitando recuperar clientes e gerar novos pedidos.

# Quanto é possível recuperar?

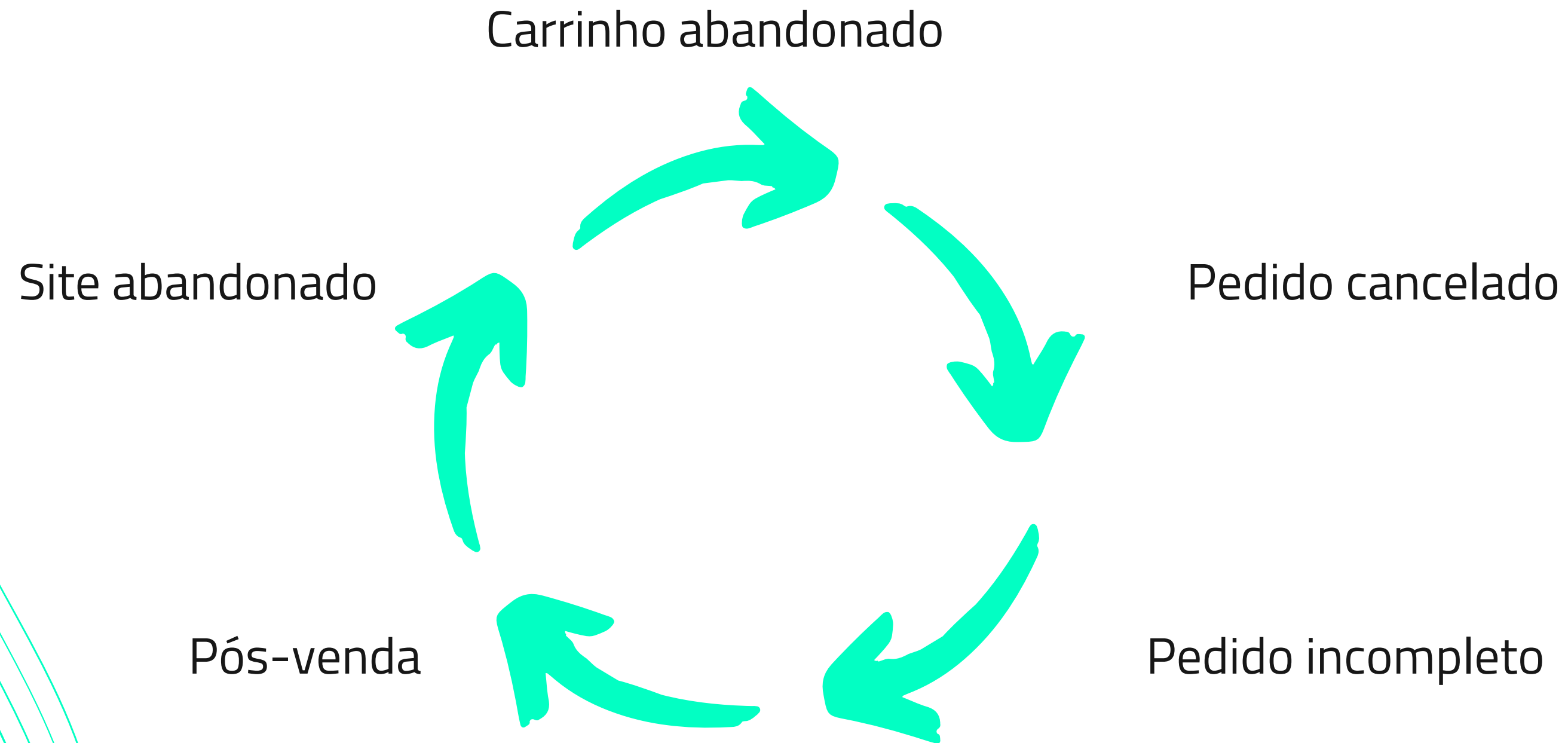
1000 e-mails: ticket médio de R\$ 800,00

Em média, 4% será recuperado

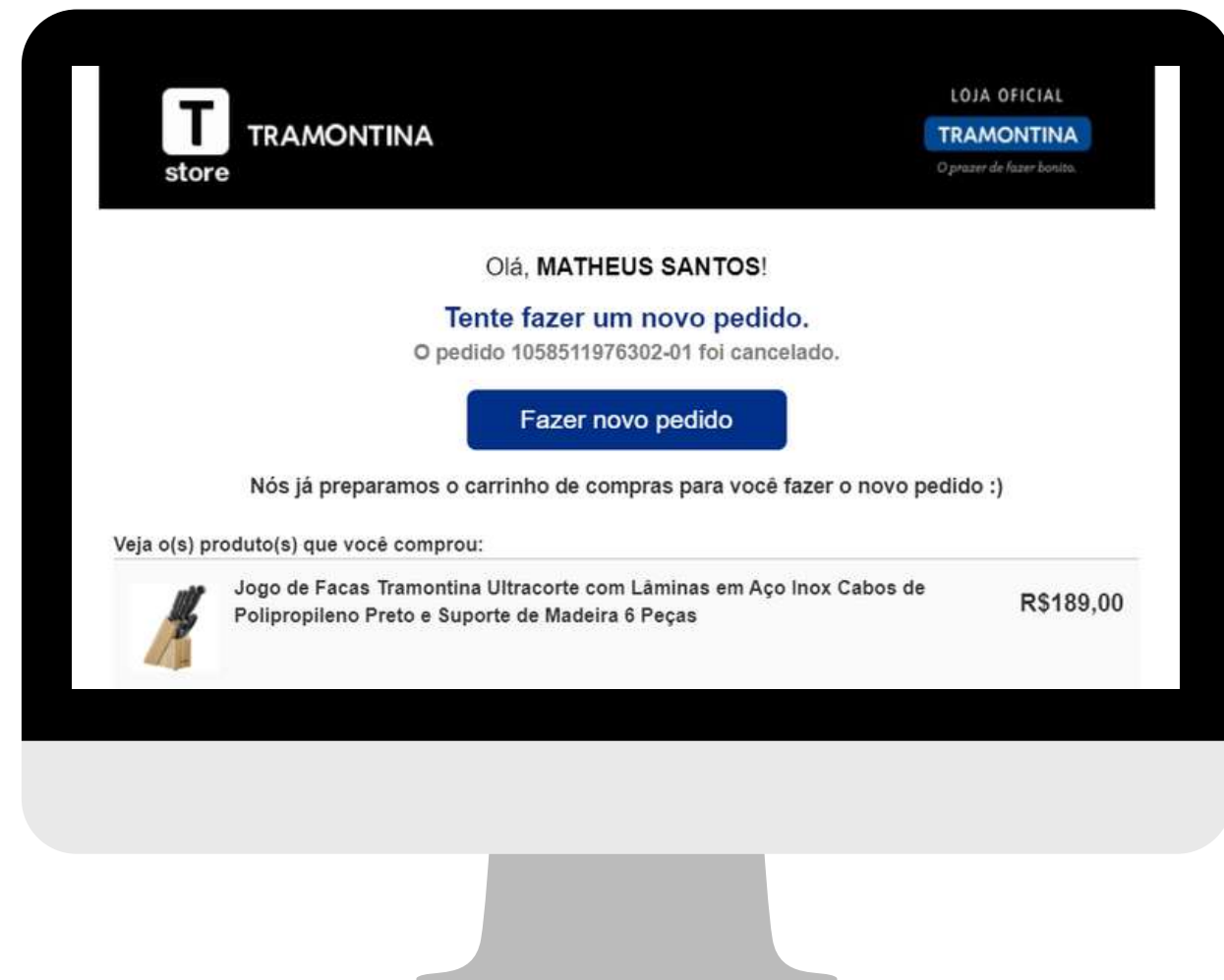


Ou seja, 4 pedidos = R\$ 32.000,00

# Quando falamos com o cliente

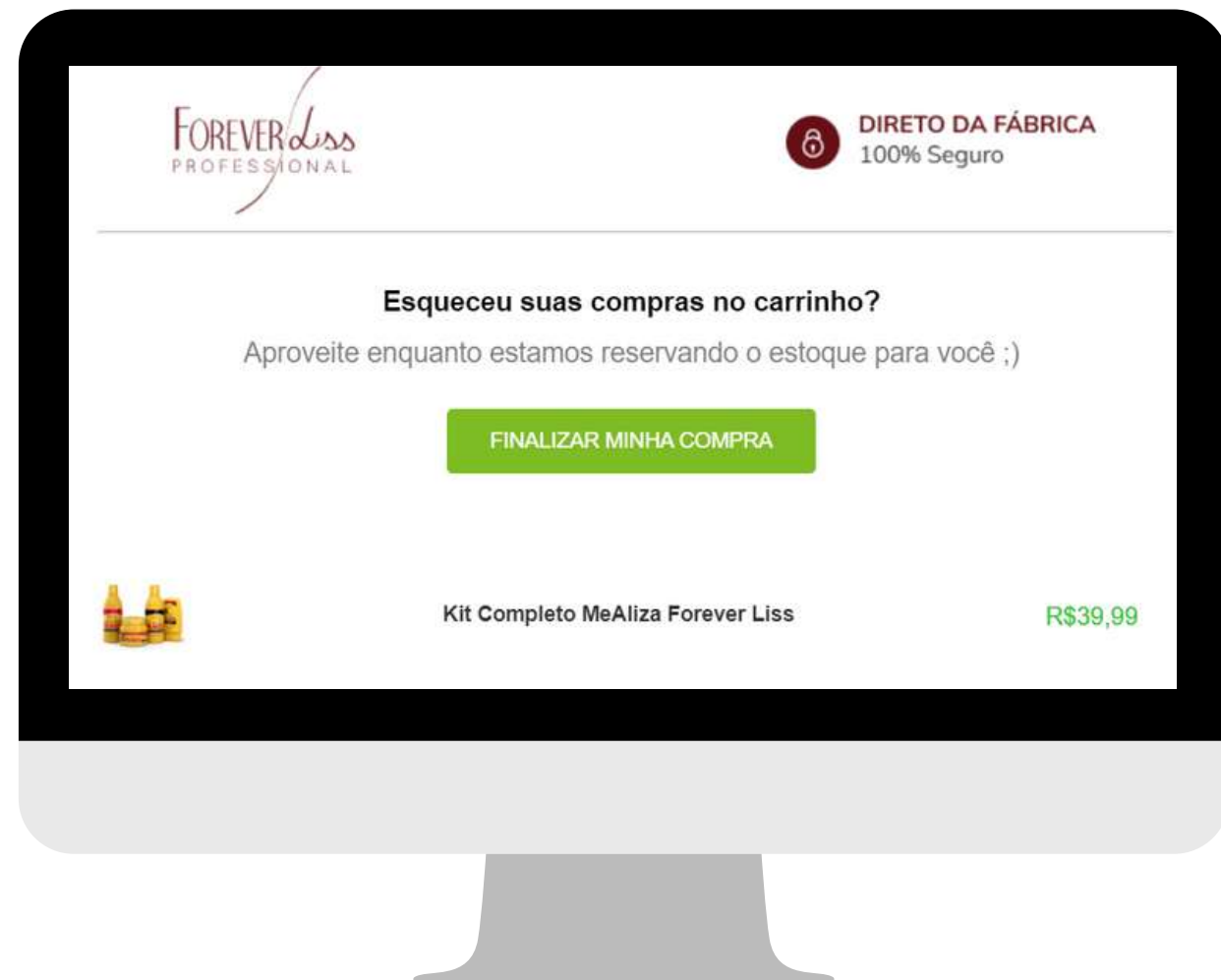


# Pedido cancelado



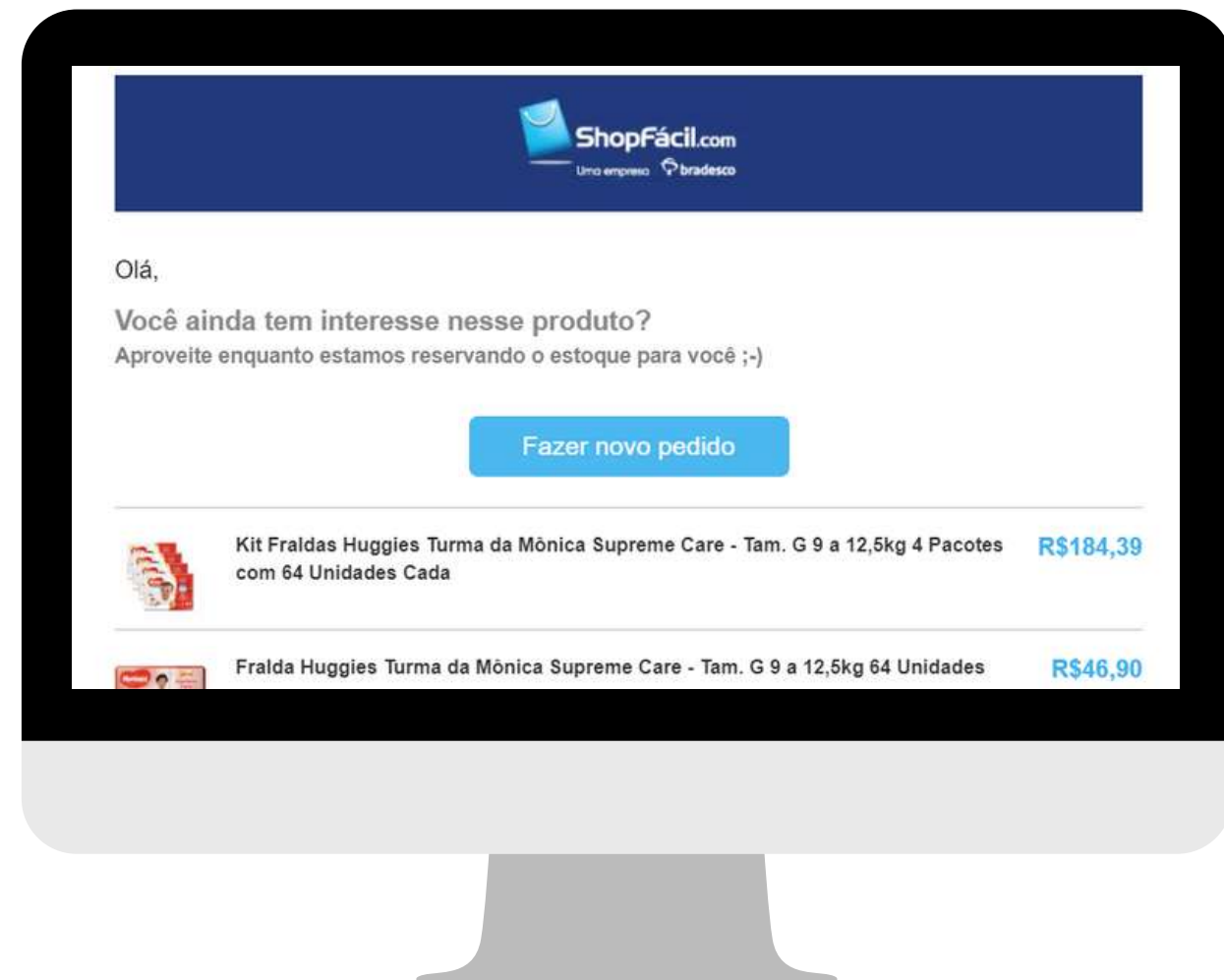
- Quando um pedido for cancelado, será enviado um email para o cliente com todos os produtos.
- O email é disparado em até 6 horas depois que o pedido for cancelado.
- Template do email no message center da VTEX.
- Uma vitrine com sugestões para compra é enviada (quem viu, viu também; quem comprou, comprou também e acessórios).

# Pedido incompleto



- Envia um email quando o cliente tenta usar o pagamento e ele é negado diretamente no checkout.
- Disparo do email acontece entre 7 a 12 minutos depois da tentativa da compra.
- Não será enviado um email para o cliente caso ela tenha feito um pedido posteriormente à tentativa de compra.
- Template do email no message center da VTEX.
- Uma vitrine com sugestões para compra é enviada (quem viu, viu também; quem comprou, comprou também e acessórios).

# Carrinho abandonado



- Não é adicionado nenhum script na loja para identificar o carrinho abandonado.
- Disparo do email acontece entre 10 a 30 minutos depois do abandono de carrinho.
- Template do email no message center da VTEX.
- Uma vitrine com sugestões para compra é enviada (quem viu, viu também; quem comprou, comprou também e acessórios).

# Site abandonado



- Não é adicionado nenhum script na loja para identificar o abandono do site.
- Produtos enviados serão baseados nas visitas dos clientes.
- Disparo do email acontece entre 10 a 30 minutos depois do site abandonado.
- Template do email no message center da VTEX.
- Uma vitrine com sugestões para compra é enviada (quem viu, viu também; quem comprou, comprou também e acessórios).



# Pós-venda



- Será enviado um email após 15 dias (período pode ser customizado), para cada produto de um pedido faturado, com sugestões de compras e acessórios do produto.
- Não será enviado como sugestão o produto atual.
- Disparo do email acontece a cada 2 horas.
- Template do email no message center da VTEX.

# Comunicação com o cliente

- Toda a comunicação com o cliente será feita por email.
- Um único email será enviado por interação.
- O e-mail sempre indicará o produto do seller com melhor preço.



# Funcionalidades

- ✓ Teste A/B do assunto do e-mail
- ✓ Cadastro de blacklist por e-mail ou CPF/CNPJ
- ✓ Timeline do e-mail enviado
- ✓ Confirmação de leitura
- ✓ Consulta de preços em múltiplos sellers
- ✓ Validação de preço e estoque antes do envio do e-mail
- ✓ Direcionamento do cliente para o carrinho com os produtos já adicionados



# Nossos números

- 98% de e-mails entregues
- 49% de abertura de e-mail
- 2.3% recuperados / e-mail enviado
- 4.6% recuperados / e-mail aberto
- 99.99% UpTime
- Aquiles pode representar até 6% das vendas da loja
- 89% do pedidos recuperados são aprovados

# Por que escolher o Aquiles?

Integração com Marketplaces

Não gera spam

E-mail enviado pelo cadastro no message center

Templates no message center

Painel administrativo intuitivo

Ferramenta focada na plataforma VTEX

Cliente direto para o carrinho (sem redirect)

Sem mensalidade mínima

Sem fidelização

Equipe de suporte especializada em VTEX

# Segurança da informação

- Todo o ambiente é hospedado na Amazon
- Todos os dados são armazenados sem acesso a internet
- Ambiente monitorado 24x7



# Conheça alguns clientes



**PATOGÊ**



lojas **Pompéia**.com



# Contact us



**THYAGO MURIS**

thyago@2lig.com.br

+351 918 366 701

 thyago\_muris



**JONAS BOLOGNIM**

jonas@2lig.com.br

+55 21 99998 1488

 jonas.bolognim1



<http://aquiles.click>